	<b>POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES</b>	<b>CÓDIGO: GI-O-44</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>GESTIÓN INTEGRAL</b>	<b>FA: 22/12/2016</b>

**POLITICA DE GESTION INTEGRAL  
CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**



La EMPRESA DE TRANSPORTES LUSITANIA S.A que ofrece servicios de transporte especial, urbano, individual mixto e intermunicipal de pasajeros terrestre a nivel nacional, se encuentra comprometida con:

- Dar un servicio excepcional a los clientes y aprovechar al máximo las oportunidades en los distintos mercados y servicios
- Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente y de las partes interesadas a través del mejoramiento continuo de sus procesos.
- Comprometida con la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Mejorar la calidad de vida laboral de los colaboradores al Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los controles direccionados a mitigar accidentes de trabajo o enfermedades laborales.
- Proteger la seguridad y salud de los trabajadores mediante la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Promover la puesta en práctica de los mecanismos para la participación y consulta de los colaboradores y sus representantes.
- Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que suscriba la organización.

Se revisa, actualiza y firma en Bucaramanga, a los diecinueve (19) días del mes de noviembre de 2022.



**ALFONSO PINTO AFANADOR  
REPRESENTANTE LEGAL**

 	<b>POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES</b>	<b>CÓDIGO: GI-O-44</b>
	<b>GESTIÓN INTEGRAL</b>	<b>FA: 22/12/2016</b>

### OBJETIVOS INTEGRALES

- Incrementar la satisfacción de los clientes y de las partes interesadas.
- Establecer las medidas de prevención y control necesarias con el fin de disminuir y/o contrarrestar los peligros y riesgos asociados a las actividades referentes de cada cargo.
- Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable a la prestación del servicio
- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Realizar el control y seguimiento de la implementación de los mecanismos de consulta y participación definidos para colaboradores y sus representantes.

Se revisan, actualizan y firma en Bucaramanga, a los diecinueve (19) días del mes de noviembre de 2022.



**ALFONSO PINTO AFANADOR**  
**REPRESENTANTE LEGAL**